

Кому _____
(Ф.И.О. руководителя организации или
Ф.И.О. предпринимателя)

От кого _____
(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)

ПРЕТЕНЗИЯ

о безвозмездном устранении недостатков товара (гарантийный ремонт)

В (наименование отдела или магазина, торгового центра) «_» _____ 200__ г. я приобрел (а) (наименование товара с указанием марки или модели, или артикула) по цене _____ рублей.

Оплата мною стоимости (наименование товара) подтверждаются (кассовый чек или товарный чек, или другими документами). Гарантийный срок установлен до «_» _____ 200__ года. Однако спустя (указать срок) со дня покупки в товаре обнаружались следующие недостатки: (подробно написать о них). В соответствии ст. 19 п. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении недостатков товара, обнаруженных в течение гарантийного срока, я вправе предъявить к продавцу требования, предусмотренные ст. 18 настоящего Закона.

Согласно ст. 18 п. 1 Закона РФ я требую незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены незамедлительно, то есть в минимальный срок. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней (ст. 20 Закона РФ).

Дата, подпись потребителя

Приложение:

Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

Пишется в 2 экземплярах:

1 - вручается продавцу,

2 - с указанием даты, подписи и расшифровки продавца остается у потребителя.

Дата принятия претензии: «_» _____ 200__ г.

Подпись продавца _____ (Ф.И.О.)