



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КОТЛАССКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН»

АДМИНИСТРАЦИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 августа 2018 года

№ 691

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Котласский муниципальный район» на 2018 – 2021 годы

В соответствии со ст. 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», во исполнение п.1.4 протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Архангельской области по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 29.05.2018, в целях реализации на территории муниципального образования «Котласский муниципальный район» государственной политики в сфере обеспечения защиты прав потребителей, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Котласский муниципальный район» на 2018 – 2021 годы согласно приложению.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) на официальном сайте МО Котласский муниципальный район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на начальника экономического управления администрации муниципального образования «Котласский муниципальный район».

Исполняющий полномочия
главы муниципального образования

Семакова Г.Б.
2-18-01



С.С. Даутова

Приложение
УТВЕРЖДЕН
Постановлением
МО «Котласский муниципальный район»
от 14.08.2018 № 691

План
мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей
в муниципальном образовании «Котласский муниципальный район» на 2018 – 2021 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Сроки исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	постоянно
1.2	Проведение мониторинга (анализа) обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	2 раза в год

1.3	Проведение мониторинга общественного мнения жителей района об эффективности деятельности администрации МО «Котласский муниципальный район» в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории района, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы)	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	IV квартал, ежегодно
1.4	Рассмотрение обращений предпринимателей, консультирование их по вопросам взаимодействия с потребителями, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	постоянно
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности жителей Котласского района, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения			
2.1	Подготовка и проведение тематических информационных мероприятий («День открытых дверей»), направленных на повышение правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	I квартал, ежегодно
2.2	Информирование жителей района о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть «Интернет» http://www.kotlasreg.ru/vlast/administr/ekonom/torg/zpp/index.php	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	по мере необходимости

2.3	Ведение и поддержание в актуализированном состоянии раздела «Защита прав потребителей» на официальном портале администрации «Котласский муниципальный район»	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	постоянно
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1	Проведение адресной работы с продавцами, исполнителями, изготовителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование, совещания, круглые столы, рабочие встречи и др.)	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	по мере необходимости
3.2	Проведение мероприятий по пресечению торговли в нарушение схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории МО «Котласский муниципальный район»	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район»	по мере необходимости
4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в МО «Котласский муниципальный район»			

4.1	Участие в мероприятиях, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления МО «Котласский муниципальный район», органами государственной власти федерального и областного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)	отдел экономического развития, торговли и муниципальных программ администрации МО «Котласский муниципальный район», представители органов государственного контроля (надзора) по вопросам защиты прав потребителей (по согласованию),	по мере необходимости
-----	--	---	-----------------------