

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за II квартал 2018 года**

За II квартал 2018 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 102 обращения граждан, в том числе, 16 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.04.2018 по 01.07.2018 обратилось 29 граждан.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (19 заявлений, что составляет 18,6 % от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (26 заявлений, что составляет 25,4% от общего количества заявлений);

-обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (2 заявления, что составляет 1,96% от общего количества заявлений);

-обращения по обеспечению населения топливом (1 заявление, что составляет 0,98% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (3 заявления, что составляет 2,94% от общего количества заявлений);

-обращения по вопросам общих положений гражданского законодательства (12 заявлений, что составляет 11,76% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (39 заявлений, что составляет 38,23% от общего количества заявлений)

В настоящее время на рассмотрении находятся 19 обращений заявителей, на 80 обращений заявителям направлены ответы с разъяснениями, 3 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.04.2018- 01.07.2018 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова