

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за IV квартал 2019 года**

За IV квартал 2019 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 103 обращения граждан, в том числе, 27 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте, через интернет-приемную официального сайта.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.10.2019 по 31.12.2019 обратилось 32 гражданина.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (11 заявлений, что составляет 10,7% от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (16 заявлений, что составляет 15,5% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (8 заявлений, что составляет 7,8% от общего количества заявлений);

-обращения о поставке древесины для нужд населения (5 заявлений, что составляет 5% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (63 заявления, что составляет 61,1% от общего количества заявлений)

На 94 обращения заявителем направлены ответы с разъяснениями, 9 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.10.2019- 31.12.2019 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова