

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за III квартал 2018 года**

За III квартал 2018 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 112 обращений граждан, в том числе, 22 обращения, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.07.2018 по 01.10.2018 обратилось 27 граждан.

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (35 заявлений, что составляет 31,25 % от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (18 заявлений, что составляет 16,7% от общего количества заявлений);

-обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (4 заявления, что составляет 3,57% от общего количества заявлений);

-обращения по обеспечению населения топливом (3 заявления, что составляет 2,67% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (2 заявления, что составляет 1,78% от общего количества заявлений);

-обращения по вопросам общих положений гражданского законодательства (9 заявлений, что составляет 8,03% от общего количества заявлений);

-обращения по другим вопросам (41 заявлений, что составляет 36,6% от общего количества заявлений)

В настоящее время на рассмотрении находятся 27 обращений заявителей, на 85 обращений заявителям направлены ответы с разъяснениями, 4 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.04.2018- 01.10.2018 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова