

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в
администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за II квартал 2020 года**

За II квартал 2020 года в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 111 обращений граждан, в том числе, 9 обращений, направленных на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в период с 01.04.2020 по 18.06.2020 запись граждан не осуществлялась, в связи с Указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28У «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для предупреждения коронавирусной инфекции».

Основные темы заявлений граждан:

-обращения по земельным отношениям (3 заявления, что составляет 2,7% от общего количества заявлений);

-обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (21 заявлений, что составляет 19% от общего количества заявлений);

-обращения по улучшению жилищных условий, предоставлению жилых помещений (5 заявлений, что составляет 11,1% от общего количества заявлений);

-обращения по выделению материальной помощи (40 заявлений, что составляет 36% от общего количества заявлений)

-обращения по другим вопросам (34 заявления, что составляет 30,6% от общего количества заявлений)

На 57 обращений заявителям направлены ответы с разъяснениями, 3 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции, 54 обращения находятся на исполнении, срок ответа по ним на дату отчета не истек.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за период с 01.04.2020- 18.06.2020 года не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-кадровой
работы администрации
8(81837) 2-14-93

Т.Н. Трифонова