

**Обзор обращений граждан
и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений
в администрации муниципального образования
«Котласский муниципальный район»
за 2017 год**

В 2017 году в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район», поступило 835 обращений граждан, в том числе, 81 обращение, направленные на имя Губернатора и в Правительство Архангельской области, поступили на рассмотрение в администрацию муниципального образования «Котласский муниципальный район» по Прямой линии Правительства Архангельской области и Деловой почте.

На личный прием к главе муниципального образования в течение 2017 года обратились 35 граждан.

Основные темы заявлений граждан:

- обращения по земельным отношениям (480 заявлений, что составляет 57,5% от общего числа заявлений);

- обращения в сфере дорожного хозяйства, в том числе по ремонту и обслуживанию дорог общего пользования (76 заявлений, что составляет 9,1% от общего числа заявлений);

- обращения по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества (43 заявления, что составляет 5,1% от общего числа заявлений);

- обращения по благоустройству территории (35 заявлений, что составляет 4,2% от общего количества заявлений).

На все обращения заявителем направлены ответы с разъяснениями. 15 из поступивших обращений перенаправлены в другие органы для рассмотрения по компетенции.

Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан в 2017 году не допущено.

Главный специалист
отдела организационно-
кадровой работы администрации

Т.Н. Трифонова